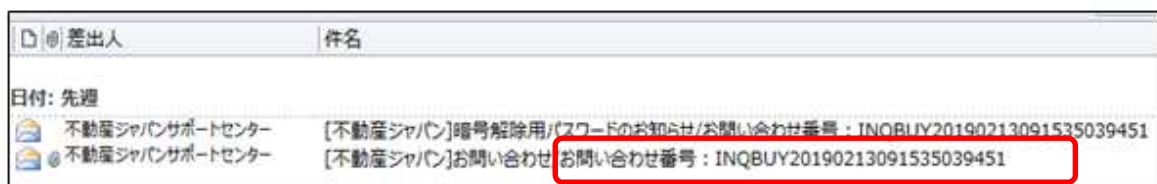


## 不動産ジャパンお問い合わせメール 参照手順



不動産ジャパン・サポートセンターからメールが2通、届きます。

**お問い合わせ番号**

- ①：お問い合わせメール（ZIP ファイルが添付）
- ②：暗号解除用パスワード

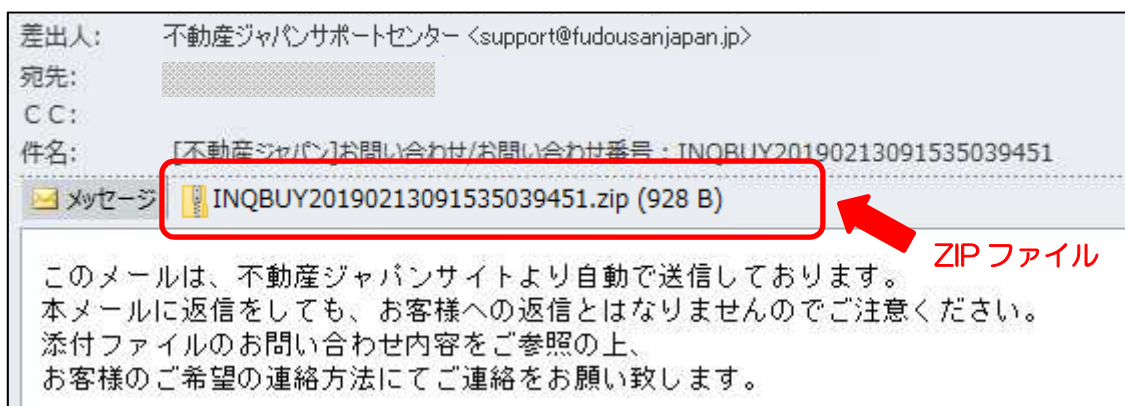
※メールが1通しか届いていない場合は「迷惑メールフォルダ」を探してみてください。

誤って1通を削除した場合は「物件情報以外のお問い合わせ」から「お問い合わせ番号」を明記のうえ、ご連絡ください。

### 【手順1】

メールに添付されている、ZIP ファイルをダブルクリックし、圧縮フォルダを開きます。

※ご使用のメールソフトによっては、ZIP ファイルをダウンロード（保存）した後に、開いていただく場合があります。



### 【手順2】

圧縮フォルダのウィンドウが表示されたら、「すべて展開」をクリックします。

※パスワードの入力画面が現れた場合は、【手順4】へ進みます。



### 【手順3】

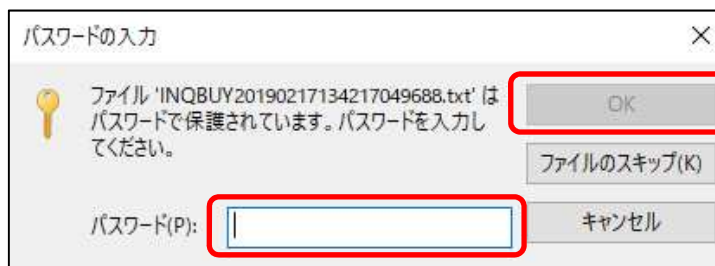
ファイルの保存先を「デスクトップ」等、保存したい場所を指定し、「展開」をクリックします。  
※ご使用のパソコンの設定により、言葉が違うことがあります。



※展開先を指定しない場合は、ZIP ファイルと同じ場所に展開されます。  
展開先を変更するには、【参照】をクリックして展開先を指定してください。

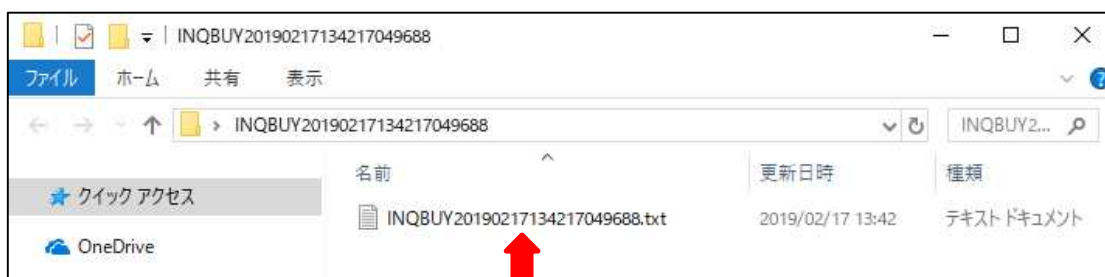
### 【手順4】

パスワード入力画面が表示されますので、別途お送りしています【暗号解除用のメール】に記載のパスワードを入力いただき、「OK」ボタンをクリックします。  
※パスワード入力の際は、全角／半角や大文字／小文字にご注意ください。



### 【手順5】

上記手順により、新たに作成されたフォルダ内のテキストファイル（txt）をダブルクリックすると、お問い合わせの詳細が記載された内容を参照することができます。



テキストファイルをダブルクリック。  
お客様からのお問い合わせ内容、電話番号などを参照できます。

※本資料は、Window10 の画面を用いて、操作手順を説明しています。  
※ご使用のパソコンの OS やメールソフト、解凍ソフト等の設定により、上記の操作方法と異なる場合がございます。

以上