

サブリースに関連した投資勧誘  
や家賃保証を巡るトラブル等

## 賃貸住宅管理業者に対するルールの強化・ 賃貸住宅管理業の適正化に向けた環境整備

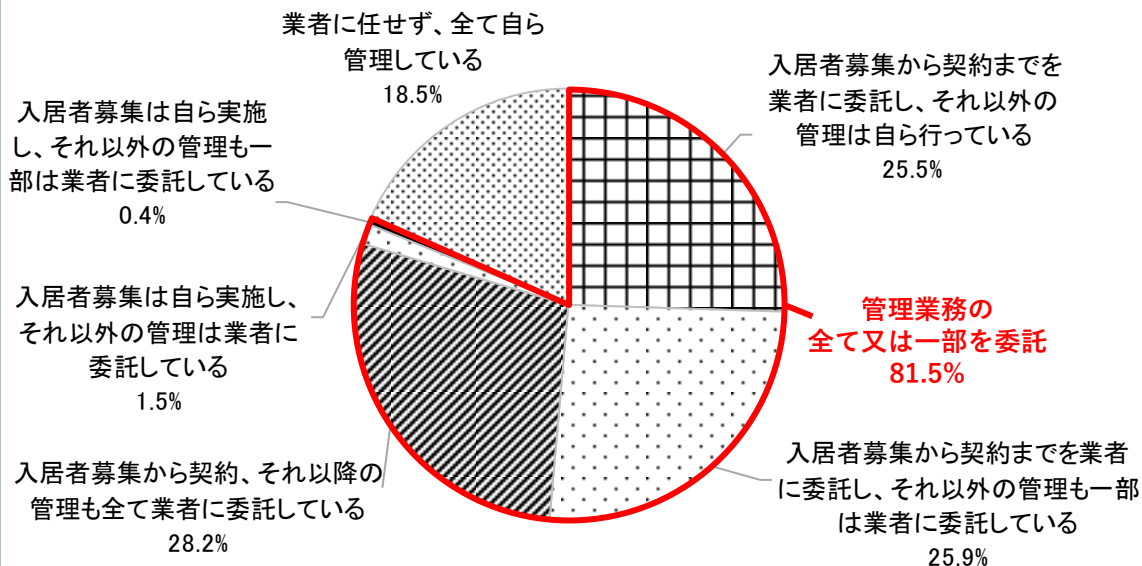
- 円滑な制度運用に向けた方策検討
- マニュアル等の周知・普及

## ● 賃貸住宅管理業の 適正化

## ● 貸主及び借主の 利益保護

### 賃貸住宅管理業の実態

<家主が所有する賃貸住宅の入居者募集や契約、入居中の管理方法>



<家主が管理業者との間で経験した主なトラブル>

- 賃料・敷金等が管理業者から入金されるまでに時間を要する又は入金されないことがある
- 管理業務の内容に関する認識が管理業者との間で異なっており、期待する対応がなされない
- 管理業者から管理業務に関する報告がなく、適切に対応がなされているか把握できない
- サブリース業者から、サブリース物件の収入や費用、契約内容の変更条件などが家主に十分な説明がないまま契約を求められた

等