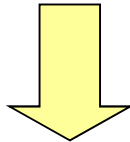
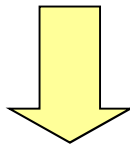


査定依頼メール対応フロー(例)

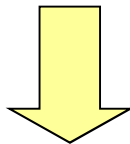
① メールに添付されたファイル(.ZIP)をダブルクリックする。



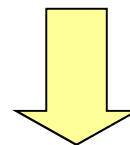
② 「ファイルをすべて展開」をクリックする。



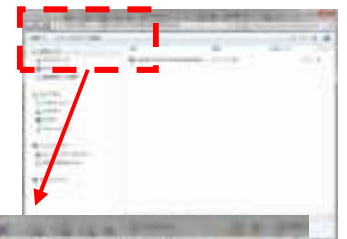
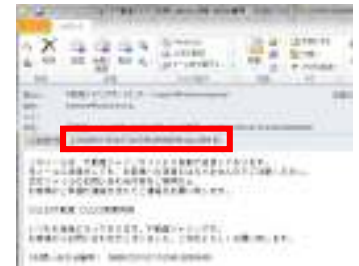
③ 添付ファイルの保存先を『デスクトップ』等、保存したい場所に指定し、展開ボタンをクリックする。



④ 別途送付するメールに記載されたパスワードを、パスワード入力欄に入力する。



⑤ 上記②で新たに作られたファイル(.txt)をダブルクリックすることにより、ファイルの内容を参照することができる。



パスワード入力画面のイメージ



※各不動産会社様でご使用のパソコンの設定により、上記と若干異なる場合がございます。



価格査定依頼問合せメール

ご利用の手引き

平成23年7月

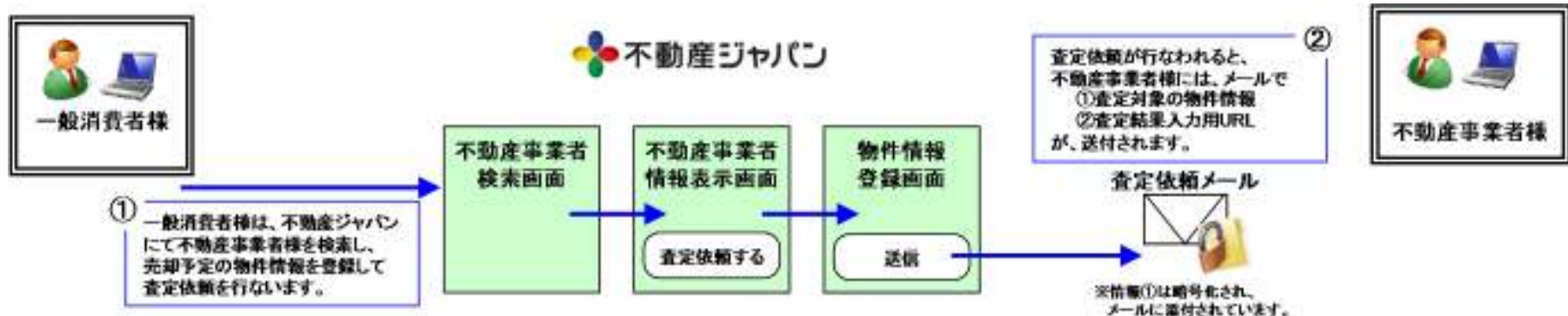
目次

○ はじめに	P2
○ 1. 価格査定依頼メールとは	P3
○ 2. 暗号化とは	P5
○ 3. 価格査定依頼メールのイメージ	P6
○ 4. 暗号化された添付ファイルの内容の見方	P7

- 価格査定依頼サービスでは、各不動産事業者様に対して利用者から価格査定依頼があった場合に、不動産ジャパンから価格査定依頼メールを送らせていただいております。
- 昨今の個人情報保護の高まりから、不動産ジャパンから各不動産事業者様にお送りする価格査定依頼メールの中で、価格査定対象となる物件情報を含む部分を、パスワードを使わなければ見られないようにいたしました（これを暗号化といいます）。
- 本手引きでは、不動産ジャパンから不動産事業者様に送付した価格査定依頼メールの中で、暗号化された部分を見られるようにするための手順をご説明いたします。
- 内容にご不明な点がございましたら、お手数ですが不動産ジャパンの「物件情報以外のお問合せ」からお問合せいただくか、support@fudousan-japan.jpまで、電子メールでご連絡いただきたたく存じます。

1. 価格査定依頼メールとは

- 価格査定依頼メールは、不動産ジャパンで提供している価格査定依頼サービスで、利用者が価格査定依頼を行った際に、各不動産事業者様に送られるメールです。
- 価格査定依頼メールの送信先は、「不動産検索サービス」で登録されている各不動産事業者様のメールアドレスとなります（各不動産事業者様が属する所属団体から不動産ジャパンに送られているものです）。
- **メール送信先がご不明な場合、所属団体にお問い合わせ下さい。**



参考：価格査定依頼メールの内容（サンプル）



- 各不動産事業者様に送付される価格査定依頼メールは、以下の内容です。（サンプル）

価格査定依頼メール(本文)(サンプル)

このメールは、不動産ジャパンサイトより自動で送信しております。
本メールに返信しても、査定依頼者にメールは送信されませんのでご注意ください。
不動産ジャパンサイトにて査定依頼が実施されました。
内容は、以下のとおりです。

****-査定依頼実施内容****-

査定依頼実施日時：2011年7月11日(月) 10:31

査定依頼番号：ASSSEL20110711103151000570

査定依頼先：〇△□不動産 〇△□営業所
(E-mail: toiwase@fudousan.or.jp)

****-査定依頼内容****-

添付ファイルをご参照ください。

添付ファイルの暗号解除方法が変更になり以前より簡素化されました。詳しくは、以下のご利用の手引をご参照ください。

査定依頼/不動産事業者問い合わせメールご利用の手引き
http://www.fudousan.or.jp/manual/satei_jigyousha_manual.pdf

****-査定結果送信****-

査定結果については、査定依頼実施日時から1週間以内を目安に、査定結果送信フォームより査定結果(査定が出来ない場合はその旨)の送信を行ってください。

※本サービスは匿名での査定を前提としていますので、
査定依頼者へ直接連絡せず、必ず査定結果送信フォームからご送信ください。
査定結果送信フォームへは、以下のURLよりアクセスしてください。

査定結果送信フォームURL
https://www.fudousan.or.jp/A_01ASSSELXXXXXXXXXXXXX.html?a=razafaytrb&b=ueousxnyog.kp&c=1

なお、本件に関するお問い合わせは、不動産流通近代化センター
査定依頼サポート窓口までお願いします。

不動産ジャパンサポートセンター
問い合わせ窓口：support@fudousan.jp

査定依頼内容(サンプル)

****-査定依頼内容****-

物件種別：マンション

物件所在地：東京都〇〇区〇〇〇1-2-3

専有面積/建物面積：55㎡

土地面積：入力なし

マンション名：〇〇〇マンション

間取り：2LDK～3DK

建築年：2004年ごろ

物件の構造：入力なし

階数/所在階：5階建て/5階部分

部屋の向き、道路の方向：南

特定住戸：角住戸

土地の権利：入力なし

形状：入力なし

現況：居住中

売却希望価格：3000万円位

お買い替えの有無：買い換え予定なし

詳細、ご意見、ご要望等：入力なし

2. 暗号化とは

- 暗号化とは、元のデータに処理を施して、そのままではデータの内容が見られないようにし、パスワードなどを入力することで、データの内容が見られるようにすることをいいます。
- 価格査定依頼メールのうち、査定依頼対象となる物件情報を含む部分に暗号化を行うのは、不動産ジャパンから各不動産事業者様へのメールが到達する途中で、価格査定依頼内容が不正に見られたり、漏洩することを防ぐことを目的とします。
- 不動産ジャパンでは、ZIPと呼ばれるファイル形式に変換する方法を採用しております。パスワードを入力して内容を見ることができます。
- 実際の価格査定依頼メールではメールの本文のほか、査定依頼内容を暗号化したファイルが添付され、不動産事業者様に送られます。(次ページをご参照下さい)

3. 価格査定依頼メールのイメージ①

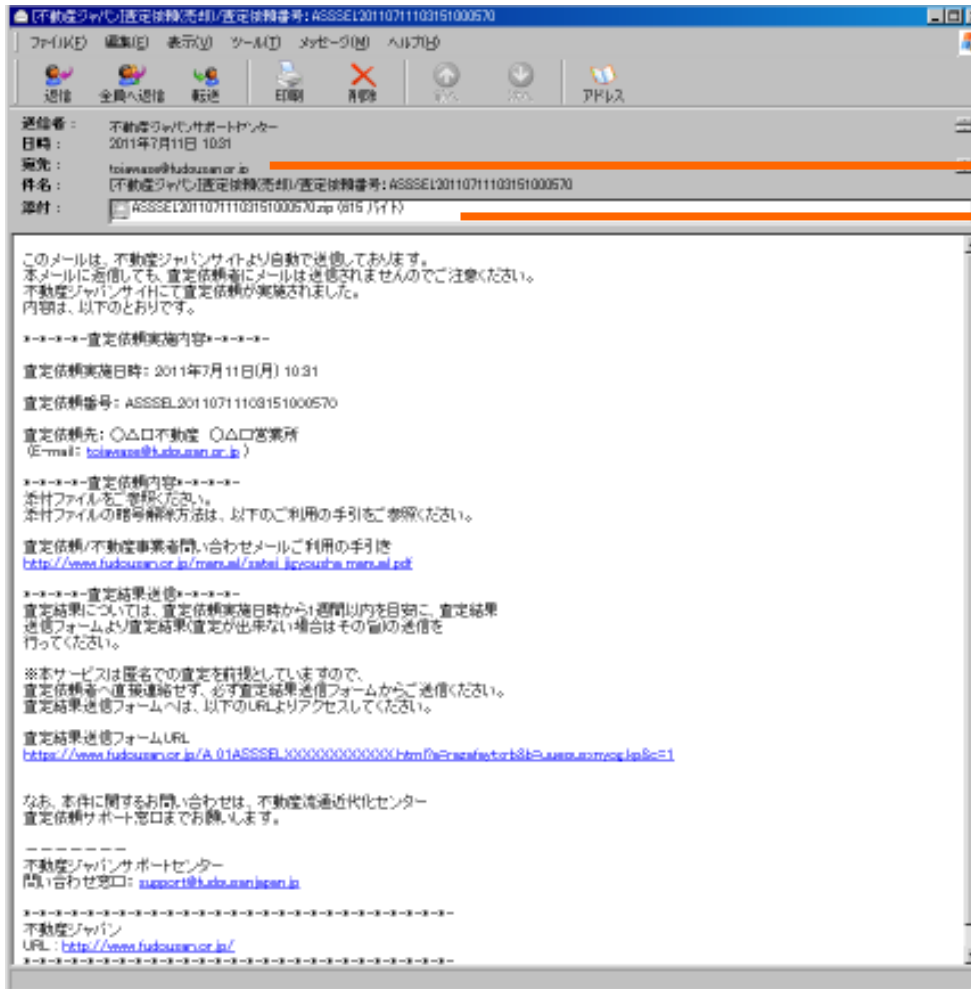


- 価格査定依頼メールは、以下の内容で送られます。

<p>このメールは、不動産ジャパンサイトより自動で送信しております。 本メールに返信しても、査定依頼者にメールは送信されませんのでご注意ください。 不動産ジャパンサイトにて査定依頼が実施されました。 内容は、以下のとおりです。 *****-査定依頼実施内容*****</p> <p>査定依頼実施日時: 2011年7月11日(月) 10:31</p> <p>査定依頼番号: ASSSEL20110711103151000570</p> <p>査定依頼先: ○△□不動産 ○△□営業所 (E-mail: toiwase@fudousan.or.jp)</p> <p>*****-査定依頼内容***** 添付ファイルをご参照ください。 添付ファイルの暗号解除方法は、以下のご利用の手引をご参照ください。</p> <p>査定依頼/不動産事業者問い合わせメールご利用の手引き http://www.fudousan.or.jp/manual/satei_jigyousha_manual.pdf</p> <p>*****-査定結果送信***** 査定結果については、査定依頼実施日時から1週間以内を目安に、査定結果送信フォームより査定結果(査定が出来ない場合はその旨)の送信を行ってください。</p> <p>※本サービスは匿名での査定を前提としていますので、 査定依頼者へ直接連絡せず、必ず査定結果送信フォームからご送信ください。 査定結果送信フォームへは、以下のURLよりアクセスしてください。</p> <p>査定結果送信フォームURL https://www.fudousan.or.jp/A_01ASSSELXXXXXXXXXXXXX.html?a=razafaytrb&b=ueousxnyog.kp&c=1</p> <p>なお、本件に関するお問い合わせは、不動産流通近代化センター 査定依頼サポート窓口までお願いします。 ----- 不動産ジャパンサポートセンター 問い合わせ窓口: support@fudousan-japan.jp</p>	<p>利用者が価格査定依頼を発信した日時を示しています。</p> <p>各価格査定依頼に自動的に割り振られる整理番号です。</p> <p>価格査定依頼先とされた不動産会社及びその営業所を示しています。</p> <p>第1通目のメールに添付されている暗号化されているファイルを読むのに必要な手引きを示しています。</p> <p>価格査定の結果を入力するための画面のアドレスを示しています。</p> <p>価格査定依頼サービスに関する問い合わせ先を示しています。</p>
--	---

3. 価格査定依頼メールのイメージ②

- 価格査定依頼メールは、以下の形で送られます。
(実際のイメージは、各不動産事業者様がお使いのメールソフトで異なります)

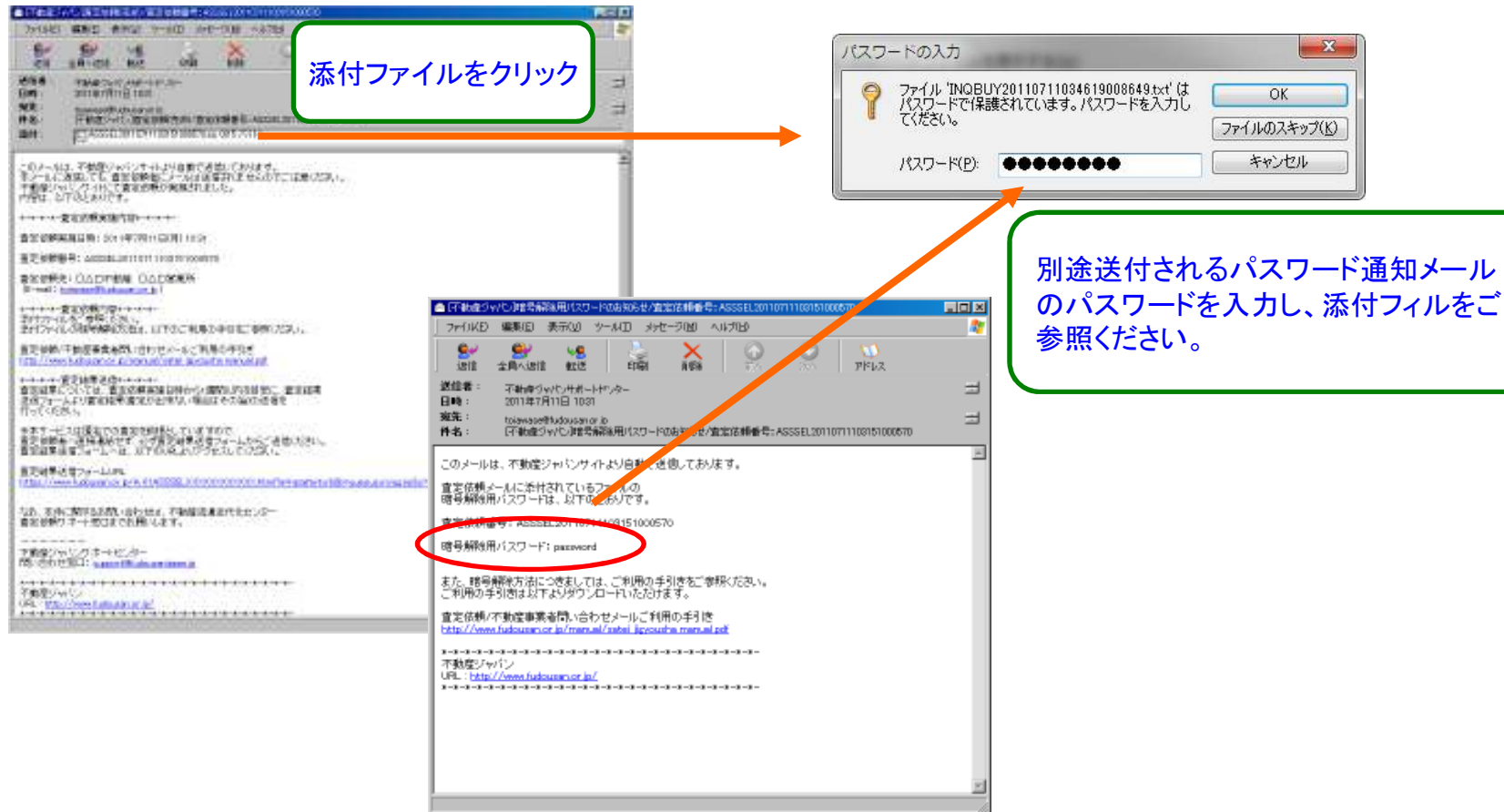


各不動産事業者様のe-Mailアドレスです。

本手引P2の「問合せされた方の個人情報」の内容が暗号化され、添付ファイルとして送られます。
添付ファイルをクリックし、パスワードを入力することにより、内容の参照が可能です。(次ページ参照)

3. 価格査定依頼メールのイメージ③

- 暗号化された添付ファイルは、別途送付されるパスワード通知メールに記載されたパスワードを入力し、ご参照ください。



The image shows a sequence of steps for accessing a password-protected attachment. It starts with an email client window where a green box highlights the attachment icon with the text "添付ファイルをクリック" (Click the attachment file). An orange arrow points to a "パスワードの入力" (Enter Password) dialog box. This dialog box contains a key icon, the text "ファイル 'INQBUIY20110711034619008649.txt' はパスワードで保護されています。パスワードを入力してください。" (File 'INQBUIY20110711034619008649.txt' is password protected. Please enter the password.), a password input field with 10 dots, and buttons for "OK", "ファイルのスキップ(S)" (Skip file), and "キャンセル" (Cancel). A second orange arrow points from the password input field to a second email client window. This window shows the email content, with a green box highlighting the text "暗号解用パスワード: password" (Decryption password: password). A third orange arrow points from this highlighted text back to the password input field in the dialog box. A green box on the right side of the image contains the text "別途送付されるパスワード通知メールのパスワードを入力し、添付ファイルをご参照ください。" (Enter the password from the password notification email sent separately, and refer to the attachment file).

4. 暗号化された添付ファイルの内容の見方

- Windows XP、Windows Vista、Windows 7をお使いの方は標準機能でファイルにパスワードを入力して見る機能があります。「物件問合せメール対応フロー」の手順で見ることができ、そのため追加でソフトウェアを準備する必要はございません。
- Windows2000以前のパソコンをお使いの方は暗号化されたファイルにパスワードを入力して内容が見られるようにするためのソフトウェアを、お手持ちのパソコンに準備することが必要になります。
- ご使用のパソコンにZIP形式のファイルを変換するソフトウェアがない方、またはお手持ちのパソコンの状況がわからない方は、次ページ以降の「【ご参考】 ZIP形式のファイルを変換するためのソフトウェアの準備」を見ながら、ソフトウェアを入手して頂き、パソコンへの設定(インストール)を行って下さい。

【ご参考】 ZIP形式のファイルを変換するためのソフトウェアの準備（1 / 4）

※ 以降は、Windows2000以前のパソコンをお使いの方が実施する手順となります。

■ ZIP形式とは

- ZIP形式とは、通常のファイルを効率的に送信するために、ファイルサイズを小さくする（圧縮と呼ばれます）のに用いられるファイル形式です。
- ZIP形式のファイルは、受取先で元の大きさのファイルに変換する（解凍と呼ばれます）必要があります。価格査定依頼メールで添付されているファイルも「圧縮」された形で各不動産事業者様に送られてきますので、各不動産事業者様のパソコンで「解凍する」必要があります。そのため、ZIP形式と呼ばれるファイルを変換するためのソフトウェアを、各不動産事業者様で事前に用意することが必要です。
- ZIP形式を変換するソフトウェアはいくつかあります。ここでは+Lhacaというソフトウェアをお手持ちのパソコンに設定する手順を紹介します。
- **+Lhacaのパソコンへの設定及び利用には費用はかかりません。**

【ご参考】 ZIP形式のファイルを変換するためのソフトウェアの準備（2 / 4）

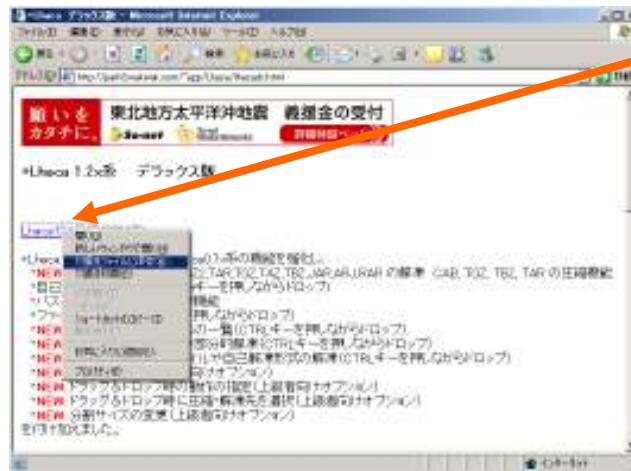
- ① +Lhacaをダウンロード(入手)するサイトに接続します。



<http://park8.wakwak.com/~app/Lhaca/lhacadx.html>

を入力して、+Lhacaをダウンロードするサイトに接続して下さい（画面は2011年7月のものです）。

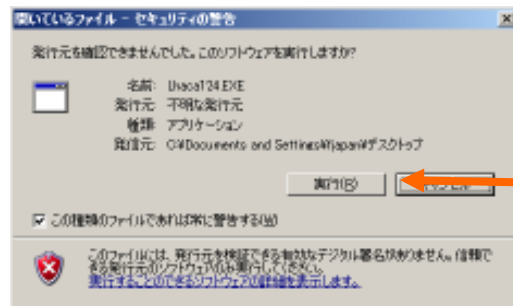
- ② +Lhacaを設定するファイルをダウンロードします。



Lhaca 1.2*.exe(画面上ではLhaca 1.24.exe)という表示にマウスのポインタを合わせて、マウスの左ボタンを押して下さい。

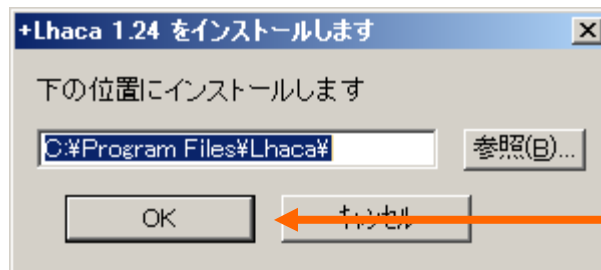
【ご参考】 ZIP形式のファイルを変換するためのソフトウェアの準備（3 / 4）

- ③ +Lhacaの設定プログラムを実行します。



クリックをすると、左のような画面が表示されますので、「実行」のボタンを押します。

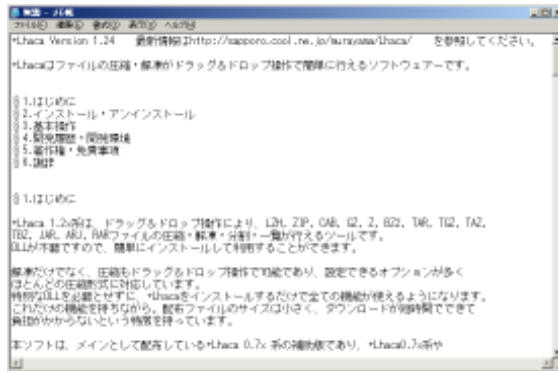
- ④ +Lhacaの設定先の指定



「実行する」のボタンを押すと、左のような画面が表示されるので、そのまま「OK」のボタンを押します。

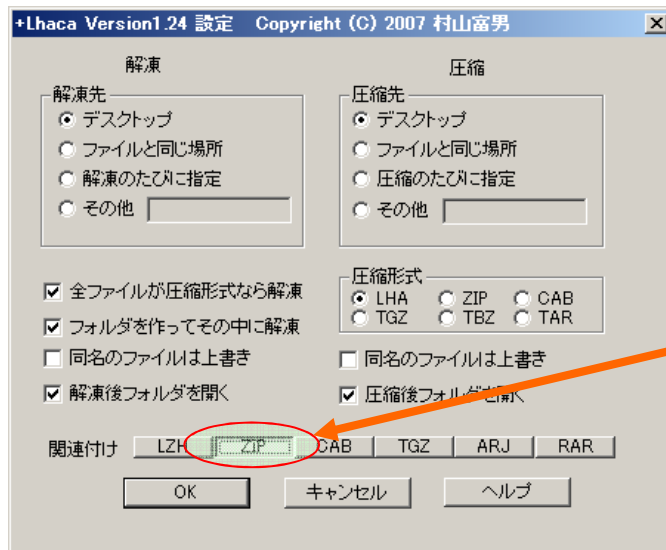
【ご参考】 ZIP形式のファイルを変換するためのソフトウェアの準備（4 / 4）


⑤ 説明書が表示されます。



「OK」のボタンを押すと、自動的に左のような説明書が表示されます。必要な場合はお読み下さい。

⑥ +Lhacaの設定を行います。



デスクトップ画面に表示される  のマークをダブルクリックすると、左のような画面が表示されます。関連付けという項目の「ZIP」ボタンを押した後、「OK」ボタンを押します。これで、+Lhacaの設定は終了です。